



CROIX-ROUGE FRANÇAISE

TROUVER UN PROFESSIONNEL

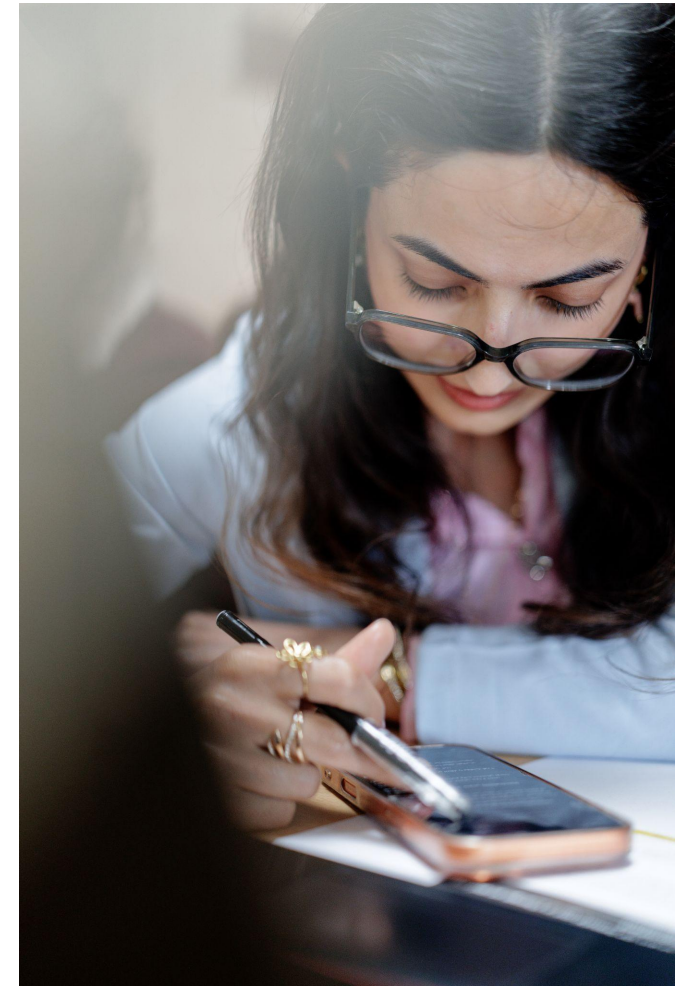
Et obtenir ses rendez-vous

ATELIER 2 • Inclusion numérique en santé



Programme des séances

Séance 1	Documents de santé Retrouver, partager et contrôler mes documents
Séance 2	Rendez-vous en ligne Prendre rendez-vous via Doctolib et les plateformes
Séance 3	Droits du patient Connaître et faire valoir mes droits de santé
Séance 4	Téléconsultation Échanger avec un soignant à distance
Séance 5	Infos fiables Distinguer une info santé fiable d'une fausse
Séance 6	Données de santé Protéger mes données personnelles de santé
Séance 7	Applications santé Utiliser des applis pour prendre soin de moi





Au programme aujourd'hui

1. Situation réelle : Nadia

*Faire émerger la
complexité du choix*

2. Scénarios en groupes

*Analyser et débattre :
Michel, Sophie, Karim*

3. Comprendre et comparer

*Parcours, secteurs,
outils officiels*

4. Aller jusqu'au RDV - 6 étapes et Ma mission de la semaine

*Je recherche, je
compare, je
m'engage*

Avant de commencer : Bilan de départ

Objectif : Situer chacun avant l'atelier



Bilan de départ

“Je sais où chercher un médecin et comment comparer les tarifs avant de prendre rendez-vous.”

Niveau 0 : Pas du tout

Niveau 1 : Un peu

Niveau 2 : Oui !

Retenez votre réponse, nous y reviendrons à la fin de l'atelier !



Situation réelle

Nadia, 47 ans

Vit à 25 km du premier centre hospitalier.

- Depuis plusieurs jours, douleurs légères à la poitrine.
- Médecin traitant disponible dans 15 jours.
- Cardiologue secteur 2 disponible dans 5 jours (90 €).
- Urgences à 35 minutes. Elle hésite.

Questions au groupe

1. Qui consulteriez-vous en premier ?
2. Généraliste ou spécialiste - pourquoi ?
3. Comment savoir si c'est remboursé normalement ?
4. Comment savoir ce que vous aurez à payer ?



Activité sans écran - Scénarios en groupes

3 groupes de 3 à 4 participants · 15 min de travail · 15 min de mise en commun

1. Michel, 52 ans

Douleur au genou -
médecin traitant
indisponible
Rhumatologue secteur
2 disponible sous 10
jours

2. Sophie, 34 ans

Lésion cutanée
inquiétante - anxiété
post-recherches en ligne
Dermatologue S1 : 2 mois
/ Dermatologue S2 : 10
jours

3. Karim, 61 ans

Renouvellement
traitement chronique
Maison médicale,
téléconsultation ou
attendre ?

Mise en commun

Scénario	Qui consulter ?	Coût / remboursement	Critère clé retenu
Michel (genou)	Médecin traitant d'abord	Sans passer par votre médecin traitant, vous n'êtes remboursé qu'à 30% au lieu de 70%. (vous êtes moins remboursé)	Parcours coordonné
Sophie (peau)	Dermatologue en direct possible	Choisir entre délais et coûts	Urgence médicale ou émotionnelle
Karim (ordonnance)	Téléconsultation ou maison médicale	Remboursé sous conditions	Continuité des soins



CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Le parcours de soins coordonné

1. Médecin traitant

Point d'entrée
recommandé

2. Spécialiste

Sur recommandation
du médecin traitant

3. Urgences (15)

Si situation urgente

Respecter le parcours = meilleur remboursement par l'Assurance Maladie (70% vs 30% hors parcours)



CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Les secteurs conventionnels

Secteur 1	Secteur 2	Non conventionné
Tarif fixé par l'Assurance Maladie (sécurité sociale)	Tarif libre affiché	Tarif entièrement libre
Aucun dépassement autorisé. Il ne demande pas de supplément.	Dépassement possible par rapport à ce que rembourse la sécurité sociale.	Aucun encadrement, il ne suit pas les règles de la sécurité sociale. Il fixe ses prix librement.
Remboursement standard	Reste à charge variable (ce que vous payez en plus, c'est vous qui le gardez à votre charge)	Remboursement quasi nul

Où chercher un médecin ?





Critère	Ameli.fr	Santé.fr
Secteur / tarif	Oui	Oui
Délai de RDV	Non	Oui (Doctolib)
Accessibilité PMR (accès pour les personnes en fauteuil roulant)	Non	Oui
Téléconsultation	Info présente	Oui, filtrable
Prise de RDV en ligne	Lien externe	Intégré
Annuaire RPPS officiel (registre officiel des Médecins)	Non directement	Oui



Retour sur Nadia : **stratégie collective**

Avec les repères du parcours et des secteurs, que proposez-vous à Nadia ?

Des douleurs
thoraciques
persistantes
justifient une
évaluation rapide -
priorité à la sécurité

Le 15 (SAMU) est
l'interlocuteur si les
symptômes
s'aggravent

Le coût ne doit pas
être le seul critère
de décision
médicale

Le médecin traitant
reste la référence
dès qu'il est
disponible

Retour sur Nadia : **que lui conseiller maintenant ?**

Pour trouver un médecin rapidement → Chercher sur [santé.fr](https://www.santé.fr) un médecin traitant disponible plus tôt, ou une maison médicale.

Pour le cardiologue secteur 2 → Si elle y va sans passer par son médecin traitant, elle sera remboursée à 30 % au lieu de 70 %. → Vérifier sur [santé.fr](https://www.santé.fr) s'il existe un cardiologue secteur 1 avec un délai acceptable.

Pour les urgences → Les douleurs à la poitrine justifient de ne pas attendre 15 jours. Si ça s'aggrave, les urgences restent la bonne option.

Mise en pratique en binômes

15 min · Sur smartphone · Ameli.fr ET Santé.fr

Recherchez un médecin généraliste ET un spécialiste dans le territoire indiqué par l'animateur.

Comparez Ameli.fr et Santé.fr : qu'est-ce que l'un montre que l'autre ne montre pas ?

Remplissez la fiche comparative pour au moins un médecin.

Aller jusqu'à la prise de RDV : Si vous trouvez un praticien disponible, allez jusqu'à la prise de RDV : sélectionnez un créneau et parcourez les étapes de validation.



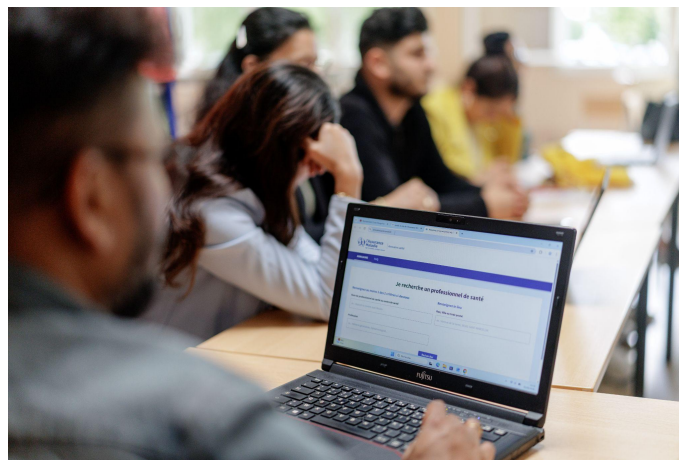
CROIX-ROUGE FRANÇAISE

A retenir

Aller jusqu'à la prise de RDV en ligne — 6 étapes ce n'est pas seulement prendre
Une démo collective puis 8 min en binôme — sans valider de vrai RDV

Sur Doctolib, Maiia ou Santé.fr — le processus est globalement identique :

1. Cliquer sur “RDV”
2. Choisir le créneau et le secteur
3. Créer le compte Ameli ou Santé.fr



Ce qu'on entend souvent... et la réalité

« Je n'ai pas les moyens de voir un spécialiste »	→ <i>Ameli.fr permet de filtrer les médecins secteur 1 directement. Les maisons médicales et la téléconsultation sont souvent en secteur 1.</i>
« Les urgences, c'est plus simple »	→ <i>Connaître les alternatives (maison médicale, SOS Médecins, téléconsultation) permet de choisir, pas d'être contraint. Les urgences restent un droit.</i>
« Les avis sur internet disent que... »	→ <i>Les avis reflètent une expérience personnelle, pas une donnée médicale. Vérifiez toujours le secteur et le tarif sur une source officielle.</i>

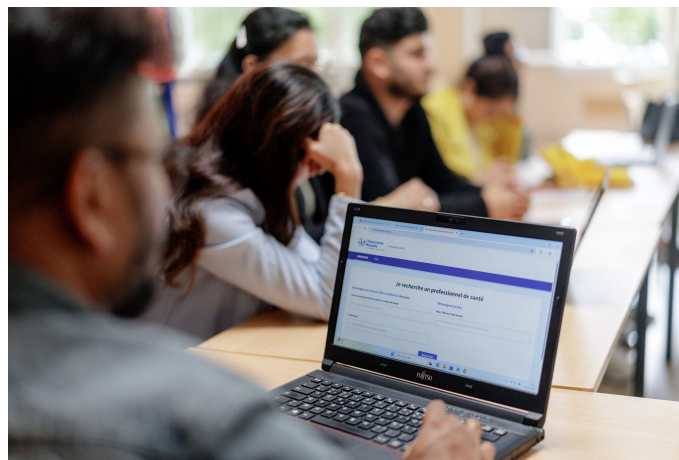


A retenir

Choisir un professionnel de santé, ce n'est pas seulement prendre le premier rendez-vous disponible.

C'est comprendre le parcours, les coûts, et les options.

1. Médecin traitant d'abord
2. Vérifier le secteur
3. Comparer Ameli et Santé.fr





CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Ma mission de la semaine

Je choisis mon niveau

NIVEAU 1

Débutant : Je note 2 critères importants pour moi et je vérifie le secteur de mon médecin traitant.

NIVEAU 2

Intermédiaire : Je teste une recherche de médecin depuis chez moi sur Ameli.fr ou Santé.fr

NIVEAU 3

Engagé : Je compare un médecin sur les deux outils et je note la différence.

Remplissez votre fiche participant et partagez votre choix avec le groupe avant de partir.

Ce que j'ai retenu : Bilan de fin

Objectif : Mesurer le chemin parcouru



Reprenez votre réponse du début

“Je sais où chercher un médecin et comment comparer les tarifs avant de prendre rendez-vous.”

Niveau 0 : Pas du tout

Niveau 1 : Un peu

Niveau 2 : Oui !

*Avez-vous progressé depuis le début ?
Partagez avec le groupe.*



CROIX-ROUGE FRANÇAISE

MERCI *

**Vos questions sont les bienvenues*

Crédits photo Alex Bonnemaïson